

# Datenschutzerklärung

## Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle der Erhebung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten ist:

diversu e.V.  
Schomakerstraße 60  
21339 Lüneburg

wie im [Impressum](#) angegeben.

## Rechtsgrundlage, Grundsätze, Zwecke

Rechtsgrundlage der Erhebung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten ist unser berechtigtes Interesse (DSGVO § 6 Abs. 1 lit. f). Wir beraten Menschen, die von Diskriminierung betroffen sind, und informieren die breite Öffentlichkeit zu unserer Arbeit. Dies kann nicht ohne die Erhebung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten von statten gehen. In der überwiegenden Anzahl der Fälle holen wir außerdem Ihre (ausdrückliche) Einwilligung ein (DSGVO § 6 Abs. 1 lit. a).

Wir bemühen uns grundsätzlich:

- so wenige Daten wie möglich (nur das für unsere Zwecke nötigste Maß) zu erheben,
- so transparent wie möglich damit umzugehen,
- und so wenig wie möglich zu speichern / aufzubewahren.

Wir erheben, verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, um ...

- Ihnen unser Beratungsangebot zur Verfügung stellen zu können und/oder
- Ihnen unser Weiterbildungsangebot oder unsere Expertise zur Verfügung stellen zu können und/oder
- Sie zu unserer Arbeit, aktuellen Entwicklungen im Antidiskriminierungsrecht/-arbeit, Materialien zukommen zu lassen.

Über den Zweck der Erhebung und Verarbeitung informieren wir Sie in der Regel an Ort und Stelle des Vorgangs (z. B. im Formular) sowie in den einzelnen Kapiteln dieser Datenschutzerklärung.

## Erhebung, Verarbeitung und Speicherung personenbezogener Daten

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten wird von uns sehr ernst genommen. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

In der Regel ist die Nutzung unserer Webseite ohne Angabe Ihrer personenbezogenen Daten möglich.

Wenn wir auf unserer Webseite dennoch solche Daten erheben (z. B. Name, Anschrift oder E-Mail-Adresse), erfolgt dies stets auf freiwilliger Basis Ihrerseits. Das betrifft z. B. das Ausfüllen des Meldeformulars bei Diskriminierungen

oder die Anmeldungen zu Veranstaltungen über unsere Seite. Wir erheben, verarbeiten und speichern lediglich die Daten, die für die Abwicklung des jeweiligen Vorgangs notwendig sind.

Die von Ihnen angegebenen Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben.

Ihre Daten werden von uns nach Ablauf einer festgelegten Zeit wieder gelöscht (s. Abs. „Recht auf Auskunft, Löschung, Sperrung“). Sie können jedoch die Speicherung und Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit auch vorher widerrufen. Außerdem haben Sie jederzeit das Recht, von uns Auskunft über Ihre von uns gespeicherten, personenbezogenen Daten zu verlangen.

### **Diskriminierung melden (Formular)**

Auf unserer Webseite können Sie über das Formular „Diskriminierung melden“ einen Fall von Diskriminierung melden, den Sie selbst erlebt oder beobachtet haben. Alle Angaben dort sind freiwillig. Das heißt, Sie können Name, Mailadresse etc. dort angeben oder darauf verzichten. Wenn Sie darauf verzichten, erfolgt die Meldung an uns anonym.

Wenn Sie uns über dieses Formular eine Diskriminierung melden, werden Ihre Angaben aus dem Formular für statistische Zwecke gespeichert. Wir benutzen die Statistiken für unsere tägliche Arbeit im Bereich Antidiskriminierung. Wir stellen diese Statistiken ggf. auf Anfrage anderen Antidiskriminierungsstellen oder Netzwerkpartner\*innen zur Verfügung. Dabei werden weder Ihr Name noch von Ihnen ggf. im Formular hinterlegte Kontaktdaten weitergegeben.

Falls Sie zusätzlich eine Beratung zum Fall wünschen, haben Sie im Formular - ebenfalls freiwillig - die Möglichkeit, Kontaktdaten zu hinterlassen. Diese werden dann zwecks Bearbeitung der Beratungsanfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung an Dritte weiter.

### **Anmeldung zu Veranstaltungen (Formular und E-Mail)**

Wenn Sie sich per Formular an einer unserer Veranstaltungen (z. B. Weiterbildung, Workshop, Tagung etc.) anmelden, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Registrierung und Bestätigung der Anmeldung und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter. Gleiches gilt für die Anmeldung per E-Mail.

### **Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten im Rahmen einer Beratung (Beratungsgespräch)**

Sie möchten oder werden sich bei uns beraten lassen? – Dann haben wir für Sie alle Informationen in unserem Datenschutz-Infoblatt für Ratsuchende auf unserer Homepage bereitgestellt.

### **Teilnahme an Online-Veranstaltungen**

Wir nutzen das Tool Zoom, um Online-Veranstaltungen durchzuführen. Zoom ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat.

**Hinweis:** Soweit Sie die Internetseite von Zoom aufrufen, ist der Anbieter von Zoom für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von Zoom jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von Zoom herunterzuladen. Sie können Zoom auch nutzen, wenn Sie die jeweilige Meeting-ID und ggf.

weitere Zugangsdaten zur Veranstaltung direkt in der Zoom-App eingeben.

Wenn Sie die Zoom-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie ebenfalls auf der Website von Zoom finden.

### Art der personenbezogenen Daten

Der Umfang der Daten, die bei Ihrer Nutzung durch Zoom verarbeitet werden, hängt davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einer Online-Veranstaltung machen.

Um an einer Online-Veranstaltung teilzunehmen, müssen Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen. Das kann jedoch auch ein Fantasiename oder Kürzel sein.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- **Angaben zur Person:** Vorname, Nachname, Telefon (optional), E-Mail-Adresse, Passwort (wenn „Single-Sign-On“ nicht verwendet wird), Profilbild (optional), Abteilung/Organisation (optional)
- **Text-/Chat-Daten:** Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einer Online-Veranstaltung die Chat-, Fragen- oder Umfragen-Funktionen zu nutzen. Ihre Fragen/Kommentare werden über Zoom gespeichert, wir selbst protokollieren sie nicht und haben auch nach der Veranstaltung keinen Zugriff darauf.
- **Audio- und Videodaten:** Die Teilnahme an den Online-Veranstaltungen erfolgt in der Regel mit Bild und Ton. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer der Veranstaltung die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet.
- **Bei Einwahl mit dem Telefon:** Angabe zur eingehenden und ausgehenden Rufnummer, Ländername, Start- und Endzeit. Ggf. könnten weitere Verbindungsdaten wie z.B. die IP-Adresse des Geräts gespeichert werden.

Wir fertigen in der Regel weder Aufzeichnungen noch Chatprotokolle von unseren Onlineveranstaltungen an. Falls es doch einmal der Fall sein sollte, informieren wir dazu separat.

### Weitergabe an Dritte

Zoom ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter von Zoom einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Die Wirksamkeit dieses Vertrages ist jedoch - nachdem der EuGH das Privacy-Shield-Abkommen gekippt hat - umstritten.

Der Anbieter von Zoom erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsvertrags mit Zoom vorgesehen ist.

**Hinweis:** Wir müssen an dieser Stelle ausdrücklich darauf hinweisen, dass die USA aus EU-Sicht (zur Zeit) als ein Land gilt, in dem kein angemessenes Datenschutzniveau gegeben ist. Jedoch haben wir kein anderes Video-Tool gefunden, das uns verlässliche Übertragung bei Online-Meetings mit größeren Gruppen bietet. Wir halten uns hier auf dem Laufenden und informieren Sie hier an dieser Stelle, wenn wir ein anderes Tool benutzen.

Weitere Informationen zu Zweck und Umfang der Datenerhebung und der Verarbeitung durch Zoom Video Communications erhalten Sie in der [Datenschutzerklärung des Unternehmens](#).

### Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzer\*innen-freundlicher und effektiver zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Rechner der Nutzer\*innen unserer Webseite abgelegt werden

und die ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende des Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf dem Endgerät gespeichert, bis Nutzer\*innen diese löschen.

Außerdem verwenden wir Cookies für Besucher\*innen-Statistiken (s. auch Google Analytics). Diese können im Cookie-Banner beim ersten Besuch der Webseite abgelehnt werden. Die Seite kann dann trotzdem vollumfänglich genutzt werden.

## Facebook

diversu e.V. betreibt eine Facebook-Seite im Rahmen unseres berechtigten Interesses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf der Facebook-Seite ist damit Artikel 6 Abs 1 lit. f DSGVO.

Wir betreiben die Seite in gemeinsamer Verantwortung mit Facebook Inc. Facebook stellt zur Zeit keinen Vertrag zur gemeinsamen Verantwortung nach § 26 DSGVO zur Verfügung. Stattdessen hat Facebook das sog. „[Page Controller Addendum](#)“ veröffentlicht, welches im Rahmen der AGB wirksam wird. Im „Page Controller Addendum“ übernimmt Facebook Inc. die Verantwortung für die sog. Insights-Daten, die Nutzungsstatistiken unserer Facebook-Seite.

Wir haben über Facebook Zugriff auf bestimmte statistische Daten, wenn Sie unsere Facebook-Seite besuchen - so insb. Gesamtzahl von Seitenaufrufen, „Gefällt mir“-Angaben, Seitenaktivitäten, Beitragsinteraktionen, Videoansichten, Beitragsreichweite, Kommentare, Geteilte Inhalte, Antworten.

Wir benutzen diese Daten dafür, die Beiträge auf unserer Seite besser an unsere Zielgruppe/ unsere Abonnent\*innen anzupassen oder geeignete Zeitpunkte für die Veröffentlichung unserer Inhalte zu finden. Gelegentlich ziehen wir diese Daten (in ihrer Gesamtheit, ohne auf ein bestimmtes Profil zu verweisen) als Wirksamkeitsbeleg unserer Öffentlichkeitsarbeit im Rahmen von Projekt- oder Abschlussberichten zu unserer Arbeit heran.

Hier finden Sie die [Datenrichtlinie von Facebook](#). Über die Möglichkeiten, Ihre Rechte als von Datenverarbeitung betroffener Person wahrzunehmen, informiert Facebook Inc auf der [Facebook-Seite mit Informationen zu Seiten-Insights-Daten](#) (Abschnitt "Verantwortung für deine zum Erstellen von Seiten-Insights verwendeten Informationen").

## Server-Log-Files

In Log-Files bzw. Log-Dateien werden Computer- oder Netzwerk-Prozesse protokolliert. Daher wird ein Log-File auch als Protokolldatei bezeichnet. Betriebssysteme sowie Server protokollieren so gut wie alle systemrelevanten Vorgänge für eigene Fehler- und Betriebsanalysen. Ihr Browser übermittelt diese Protokolldateien an uns automatisch. Dies sind:

- Browsertyp/ Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners, pseudonymisierte IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Serveranfrage
- die abgerufenen Inhalte
- die übertragene Datenmenge
- der Zugriffsstatus (Datei übertragen, Datei nicht gefunden etc.)

Diese Daten können jedoch nicht bestimmten Personen zugeordnet werden.

## Widerspruch Werbe-Mails

Der Nutzung von im Rahmen der Impressumspflicht veröffentlichten Kontaktdaten zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderter Werbung und Informationsmaterialien wird hiermit widersprochen. Die Betreiber\*innen der Seiten behalten sich ausdrücklich rechtliche Schritte im Falle der unverlangten Zusendung von Werbeinformationen vor.

## Welche Rechte habe ich im Hinblick auf die Speicherung oder die Nutzung meiner Daten?

### *Recht auf Widerruf einer Einwilligung (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)*

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Speicherung und Nutzung von Daten erteilt haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung für die Zukunft zu widerrufen. Den Widerruf müssen Sie nicht begründen. Sobald wir den Widerruf erhalten haben, werden wir keine neuen, besonders sensiblen Daten speichern. Daten, die bereits gespeichert wurden, bleiben jedoch gespeichert.

### *Recht auf Auskunft und auf Datenübertragbarkeit (Art. 15 und 20 DSGVO)*

Sie haben das Recht, eine Information über die Daten zu erhalten, die wir über Sie gespeichert haben. Wenn Sie dies wünschen, werden wir Ihnen die Daten, die wir über Sie gespeichert haben, in elektronischer Form zur Verfügung stellen.

### *Recht auf Berichtigung und Löschung sowie Einschränkung der Verarbeitung (Art. 16 bis 19 DSGVO)*

Wenn die Informationen, die wir über Sie gespeichert haben fehlerhaft oder falsch sind, haben Sie das Recht, dass diese Daten berichtigt bzw. gelöscht werden. Falls wir fehlerhafte Daten an andere Stellen weitergeleitet haben, werden diese über Berichtigungen oder Löschungen informieren. Außerdem können Sie verlangen, dass Daten, die Sie für falsch ansehen, bis zu einer Überprüfung von uns nicht verwendet werden.

Die Auskunft / Berichtigung / Löschung von Daten ist kostenfrei. Bitte wenden Sie sich an: [info@diversu.org](mailto:info@diversu.org)

### *Recht auf Beschwerde (Art. 77 DSGVO)*

Sie haben die Möglichkeit, bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Niedersachsen Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Meinung sind, dass ein Verstoß gegen Vorschriften des Datenschutzes vorliegt.